**Зведені результати учасників анкетування Харківської гімназії № 14**

**Харківської міської ради Харківської області**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Блоки контролю якості** | **Адміністрація**  1 | | | **Вчителі**  2 | | | **Учні**  3 | | | **Їхні батьки**  4 | | |
| **Сума балів опитаних чл.адмініс-тра-ції (А)** | **К-ть опитаних чл.адміністрації (Б)** | **Середня к-ть балів 1 (А/Б)** | **Сума балів опитаних вчителів (А)** | **К-ть опитаних вчителів (Б)** | **Середня к-ть балів 2 (А/Б)** | **Сума балів опитаних учнів (А)** | **К-ть опитаних учнів (Б)** | **Середня к-ть балів 3 (А/Б)** | **Сума балів опитаних батьків (А)** | **К-ть опитаних батьків (Б)** | **Середня к-ть балів 4 (А/Б)** |
| **1. Забезпечення дружньої, заохочувальної, сприятливої атмосфери** | **16,9** | **5** | **3,4** | **34** | **10** | **3,4** | **168** | **45** | **3,4** | **44,8** | **11** | **3,9** |
| **2. Забезпечення та дотримання належних санітарно-гігієнічних умов** | **18,0** | **5** | **3,6** | **36** | **10** | **3,6** | **147,5** | **45** | **3,3** | **42,6** | **11** | **3,9** |
| **3. Сприяння співпраці та активному навчанню** | **16** | **5** | **3,2** | **34** | **10** | **3,4** | **148,5** | **45** | **3,3** | **40,8** | **11** | **3,7** |
| **4. Відсутність фізичного покарання та насильства** | **16,8** | **5** | **3,4** | **36,8** | **10** | **3,5** | **157,5** | **45** | **3,5** | **44,4** | **11** | **3,8** |
| **5. Недопущення знущання, домагання та дискримінації** | **17,7** | **5** | **3,5** | **36,2** | **10** | **3,6** | **168** | **45** | **3,4** | **39,4** | **11** | **3,8** |
| **6. Оцінка розвитку творчих видів діяльності** | **18** | **5** | **3,6** | **36,2** | **10** | **3,6** | **157,5** | **45** | **3,5** | **42,9** | **11** | **3,9** |
| **7. Узгодження виховних впливів школи і сім’ї шляхом залучення батьків** | **18,5** | **5** | **3,7** | **36,8** | **10** | **3,7** | **162** | **45** | **3,6** | **42,9** | **11** | **3,9** |
| **8. Сприяння рівним можливостям учнів щодо участі у прийнятті рішень** | **17,8** | **5** | **3,5** | **34,2** | **10** | **3,4** | **168** | **45** | **3,4** | **42** | **11** | **3,8** |
| **9. Якісна превентивна освіта** | **17,8** | **5** | **3,5** | **39** | **10** | **3,5** | **168** | **45** | **3,4** | **46,1** | **11** | **3,8** |
| **Загальна сума балів графи «середня кількість балів (А/Б)» за дев’ять блоків:** | **31,4** | | | **31,7** | | | **30,8** | | | **34,5** | | |

**Зведені результати учасників анкетування Харківської гімназії № 14 Харківської області**

Згідно з листом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України від 25.12.2012 №2/2-14-3714 Харківська гімназія № 14 як Школа сприяння здоров’ю включена до переліку навчальних закладів щодо впровадження стандартів якості превентивної освіти у рамках Регіонального проекту Європейського Союзу, Глобального Фонду. Педагогічним колективом спільно з установами-партнерами та батьківською громадою розроблена комплексна програма створення освітнього середовища, що сприяє формуванню в учнів життєвих навичок шляхом системного цілеспрямованого впливу соціальних інституцій на особистість в реальному та віртуальному просторі. На проміжному етапі ефективність реалізації програми визначена за результатами дослідження «Оцінки діяльності навчального закладу як школи, дружньої до дитини» у вигляді анкетування, в якому брали участь учасники навчально-виховного процесу за квотною вибіркою. Дане анкетування передбачало виявлення ставлення респондентів до навчального закладу з дев’яти блоків, що відповідають різним напрямкам діяльності гімназії як закладу дружнього до дитини. В ході аналізу визначено позитивні моменти та окреслено конкретні питання, над вирішенням яких гімназія буде працювати у 2014/2015 н.р.

За блоком **«Забезпечення дружньої, заохочувальної, сприятливої атмосфери в школі»** середня кількість балів варіює від «3,4» до «3,9». Переважно високі показники свідчать про цілеспрямовану системну роботу педагогічного персоналу щодо створення сприятливого шкільного середовища, атмосфери взаємної довіри і ділового спілкування. Найвищим балом (3,9) оцінено роботу з даного блоку батьками учнів, що свідчить про встановлення між ними та педагогами конструктивної партнерської соціальної взаємодії.

Батьківська громада разом з адміністрацією запроваджують систему заохочень для учнів та педагогів матеріального й нематеріального характеру. Щосеместрово проводяться заходи, де публічно відзначають й схвалюють досягнення учнів, педагогів, оголошуються подяки батькам.

Високо оцінена учнями «3,4» бала система заходів із формування психологічного стану здоров’я всіх учасників навчально-виховного процесу, гармонізації взаємодії систем учень-вчитель-батьки.

Психологічною службою проводиться системна робота з адаптації учнів до успішного навчання, з формування самоідентифікації особистості, самовизначення; для педагогів з профілактики «СЄМ», формування позитивного мислення, механізмів саморегуляції.

Проте в гімназії існують проблеми щодо дотримання деякими вчителями норм педагогічної етики та етики службових відносин, що обумовило оцінювання діяльності з першого блоку респондентами «Вчителі», «Учні», «Адміністрація» більш низькими балами ніж «Батьки» (3,4 ). На підставі отриманої інформації нами внесено відповідні корективи в план роботи. Спільно з психологами ХГУ «Народна українська академія» сплановано проведення серії тренінгів з формування корпоративної етики, «Профілактика синдрому професійного вигорання», «Шляхи попередження конфліктів в освітньому середовищі».

З блоку **«Забезпечення та дотримання належних санітарно-гігієнічних умов»** питань середній показник балів коливається від 3,3 («Учні»)   
до 3,9 («Батьки»). Найвищий показник «3,9» з боку батьків пояснюється їх активною участю у створенні здоров’язбережувальної та здоров’явідповідної інфраструктури гімназії. Батьківська громада як засновник благодійної організації «Витоки» повністю здійснює фінансування заходів щодо покращення санітарно-гігієнічних умов перебування учнів та педагогів в гімназії: створення оптимального світлового режиму, умов особистої гігієни, оптимізацією діяльності школярів за комп’ютером , дотримання принципів ергономіки.

Як позитивне у відповідях всіх респондентів була зазначена висока якість організації харчування та якість страв, стабільний температурний режим в переважній більшості приміщень, дотримання вимог до вентиляційної системи, організація постачання якісної сертифікованої питної води.

Разом з тим є проблеми з опалювальною системою та з відновленням душових кабінок в роздягальнях спортивної зали, що обумовило зниження середнього балу до «3,3» з боку учнів. У 2014/2015 н.р. сплановано провести ремонт опалюваної системи та душевих кімнат за кошти благодійної організації.

Діяльність гімназії щодо створення **сприятливих умов для співпраці та активного навчання** респонденти оцінили в інтервалі від 3,2 («Адміністрація»)   
до 3,7 («Батьки»). Високі бали з даного блоку обумовлені дотриманням принципу дитоноцентризму в усіх сферах діяльності гімназії, створенням педагогічних умов для розвитку здібностей, інтелектуальної мобільності. В гімназії розроблено дієву систему роботи з обдарованими та талановитими дітьми за активною участю представників десяти ВНЗ м. Харкова, що сприяє перемогам команд в різного виду та рівня інтелектуальних конкурсах. Зокрема учні гімназії визнані лауреатами   
VІ Всеукраїнської виставки-фестивалю «Обдаровані діти України», щорічними переможцями міського конкурсу «Учень року» у різних номінаціях.

Відносно низький бал «3,2» виставили респонденти «Адміністрація»   
у зв’язку з недостатньою активністю щодо професійного вдосконалення певної кількості педагогів. В наступному році сплановано залучення даної категорії педагогів до проведення майстер-класів, захисту проектів, семінарів у форматі воркшоп з проблемних питань .

За блоком «**Відсутність фізичного покарання та насильства»** середня кількість балів варіюється від 3,5 до 3,8. Найвищий бал 3,8 виставлено батьками, які впевнені, що діти в гімназії соціально захищені: реалізуються право на захист від жорстоко поводження та насильства, здійснюється психологічна допомога дитині-агресору та дітям, що потерпають від насильства, впроваджується система заходів з правової освіти. В якості позитивного батьками зазначено підтримка високого рівня дисципліни. Всі суб’єкти взаємодії ознайомлені з локальними нормативно-правовими актами, що регламентують їх діяльність (текст розміщено на сайті гімназії).

Найнижчий бал «3,5» виставлено учнями, які зазначають випадки буллінгу   
в учнівському середовищі, що мають протидію з боку вчителів та учнів-лідерів. Разом з тим спостерігаються поодинокі випадки мобінгу в соціальній мережі.

З метою підвищення ефективності роботи щодо недопущення фізичного покарання та насильства сплановано проведення засідань круглого стілу «Як не стати жертвою насилля», «Безпечне інтернет-спілкування», а також вибори громадського омбудсмена, який буде користуватися високим ступенем довіри серед учнів.

## Середній бал з блоку «Недопущення знущання, домагання та дискримінації» у всіх групах знаходиться в межах 3,4– 3,8 балів, що обумовлено безкомпромісною політикою з даного питання, оперативним реагуванням на протиправні прояви, активністю шкільної дитячої організації щодо вирішення конфліктних ситуацій, психолого-педагогічним супроводом навчально-виховного процесу, гуманізацією взаємовідносин в полікультурному середовищі (діти більше ніж 20 національностей).

Разом з тим, учні оцінили даний блок в середньому на 3,4 бали, бо вважають некоректними дії з боку деяких педагогів та учнів по відношенню до «замкнутих у собі учнів». Тому на наступний рік заплановано проведення циклу психологічних моделюючих заходів із педагогами та учнями.

Оцінюючи розвиток творчих видів діяльності, респонденти виставили середні бали від 3,5 («Учні») до 3,9 («Батьки»). Досить висока оцінка обумовлена тим, що в гімназії створені умови для творчого й фізичного розвитку дитини, задоволення потреб в самореалізації особистості. На базі гімназії функціонують різного виду гуртки (10), спортивні секції, підписано угоди зі Школою мистецтв, районним Центром дитячої та юнацької творчості, з трьома спортивними школами, з міським палацом дитячої творчості. За особливі досягнення учні отримують різного виду винагороди.

Як позитивне учні та педагоги зазначили збалансований режим роботи, можливість гармонійно поєднувати урочну та позаурочну діяльність, активно відпочивати під час перерв. Проте, враховуючи збільшення впливу зовнішніх стресогенних чинників, учні потребують створення кабінету психологічного розвантаження для зняття емоційної напруги. Саме відсутність такого обумовила оцінку «3,5» балів з боку учнів.

Середні бали респондентів блоку **«Узгодження виховних впливів школи   
і сім’ї шляхом залучення батьків»** коливаються від 3,6 до 3,9. Це свідчить про достатньо високий рівень партнерської взаємодії школи та сім’ї. Найвищий бал 3,9   
з боку батьків обумовлений варіативністю форм роботи з батьками, що запроваджені в гімназії. Протягом останніх двох років в практику роботи введено, окрім форм реального спілкування, форми взаємодії у віртуальному середовищі:on-lіnе- батьківські збори, on-lіnе анкетування, форум на порталі «Класна оцінка», розсилка повідомлень, створення блогів класних керівників для отримання зворотної інформації, обмін інформацією в межах функціонування консультативного пункту на домені gymn14.net платформи Google Apps та порталу «Класна оцінка».

Педагогічний колектив активно залучає батьків до різних видів діяльності: до обговорення політики закладу, до участі у прийнятті певного кола рішень, здійснення матеріального заохочення. В наступному році буде продовжено практику проведення батьками занять наукового товариства (залучаються батьки-викладачі ВНЗ), навчання з безпеки життєдіяльності (підготовка загонів ЮІД, ДЮП), екскурсій на підприємства, в наукові установи, спільних спортивних заходів, зокрема Дня здоров’я, надання батьками - медиками кваліфікованих консультації та здійснення ними профілактичної роботи. Планується створення незалежної групи із числа батьків для вирішення спірних питань, що виникають між учасниками навчально-виховного процесу.

Відносно **сприяння рівним можливостям учнів щодо участі у прийнятті рішень**, то з данного блоку питань середній показник балів коливається від   
3,4 («Учні») до 3,8 («Батьки»). Батьками високо оцінена підтримка соціальної активності учнів, рівноправного залучення їх до громадянського управління закладом, незалежно від статі, релігійних уподобань та національності.

Найнижчий бал з даного блоку виставили «учні», визначивши тим самим коло проблем для вирішення наступного року: виховання толерантного ставлення до опонента, запровадження інтерактивних колективних форм обговорення положень основних документів, що регламентують діяльність учнів, окрім тих, що визначені законодавчими актами.

Таким чином, на наступний рік нами запланована передача повноважень органам шкільного самоврядування в розробці проекту Кодексу гімназиста Харківської гімназії № 14, Положення про шкільну форму, критеріїв оцінки діяльності класного керівника з подальшим обговоренням на загальній конференції гімназії; заходи з підвищення рівня внутрішньої культури, формування вміння вести дискусію .

Середній бал блоку **«Якісна превентивна освіта»** у всіх групах знаходиться в межах 3,4– 3,8 балів. Найвищий бал виставлено респондентами «Батьки», оцінюючи впровадження з 2006 року системної взаємодії представників різних інституцій з формування фізично, психічно та соціально здорової особистості.   
З метою формування ціннісного ставлення учнів до здоров’я до робочого навчального плану включено факультативні курси «Формування здорового способу життя, профілактика ВІЛ/СНІДу» (для учнів 10 класів), «Безпечна полова поведінка» (для учнів 8-9 класів), предмет «Основи здоров’я» , викладання яких здійснюють педагоги, які мають відповідну тренінгову підготовку. В ході викладання дисциплін педагоги запроваджують технології проблемного навчання, організації колективної творчої діяльності учнів, формування критичного мислення, проектну технологію, медіа-освіту, інтерактивні методи навчання, роботу з Mind Maps в он-лай; сінема-технологію, що передбачає співпрацю на партнерських засадах та сприяє виробленню в учнів просоціальної поведінки.

В гімназії впроваджується програма асоціації «Берегиня», що включає заходи з формування ціннісного відношення до здоров’я всіх учасників навчально-виховного процесу. Протягом року в гімназії працює просвітницький батьківський лекторій, організовано он-лайн практикум за участю медичних працівників, функціонує віртуальний консультативний центр за участю медичних та соціальних працівників на домені gymn14.net платформи Google Apps. Продовжено роботу "Шкільного центру здоров'я дитини" (обстеження спеціалістами Інституту охорони здоров’я дітей та підлітків АМН України, дитячої поліклініки №7 ).   
За підтримки громадських організацій учні беруть активну участь у міжнародних проектах соціальної спрямованості «Fair Play», «Respect Your Health», «Open Fun Football Schools», де велика увага приділяється профілактиці негативних явищ та захворюванню на ВІЛ-СНІД. Педагоги презентують досвід на конференціях з питань здоров’язбереження та організації превентивної освіти, що висвітлено   
в наукових публікаціях та матеріалах конференцій всеукраїнського й міжнародного рівнів.

В гімназії за підтримки партнерів здійснюються моніторингові дослідження   
з усіх напрямків діяльності, зокрема автоматизований, з подальшим детальним аналізом і внесенням відповідних корективів до плану роботи. Партнерами гімназії є представники більш ніж 15 медичних установ, соціальних служб, громадських організацій.

Аналіз відповідей за даним блоком викрив потребу в модернізації кабінету шкільного психолога та системного залучення більш широкого кола громадських організацій в здійсненні превентивної освіти.

**Висновок:**

1. Загальні бали за дев’ятьма блоками варіюють від 30,4 до 34,5, що свідчить про високу оцінку діяльності гімназії як Школи дружньої до дитини з боку всіх респондентів. В гімназії послідовно відбувається гуманізація й демократизація навчально-виховного процесу, партнерська взаємодія соціальних інституцій, впроваджується превентивна освіта задля виховання підростаючого покоління інноваційного типу мислення, будівничого власного життя.

2. Найвищий середній бал (3,72) респонденти виставили за блок «Узгодження виховних впливів школи і сім’ї шляхом залучення батьків», що свідчить про системну ефективну співпрацю школи і батьківської громадськості протягом останніх п’яти років. Майже наближується до такого рівня оцінки бал (3,65) з блоку «Оцінка розвитку творчих видів діяльності», що є підтвердженням факту створення розвиваючого освітнього середовища, де кожен учасник навчально-виховного процесу в змозі досягти особистісних й соціальних цілей.

3. Найнижчий середній бал (3,52) респондентами виставлено за блоки «Забезпечення дружньої заохочувальної, сприятливої атмосфери» та «Сприяння рівним можливостям учнів щодо участі у прийнятті рішень» . Це свідчить про невирішеність кола питань щодо дотримання всіма вчителями норм педагогічної етики та етики службових відносин, здійснення профілактики професійного вигорання. Крім того потребує активізації робота органів учнівського самоврядування на рівні класу та запровадження різних форм колективного обговорення основних локальних документів, що регламентують діяльність учнів.