*Таблиця 1*

**Середня кількість балів учасників опитування для кожного з дев’яти блоків та їхня загальна сума**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Блоки контролю якості** | **Адміністрація**  1 | | | **Вчителі**  2 | | | **Учні**  3 | | | **Їхні батьки**  4 | | |
| **Сума балів опитаних чл.адмініс-тра-ції (А)** | **К-ть опитаних чл.адміністрації (Б)** | **Середня к-ть балів 1 (А/Б)** | **Сума балів опитаних вчителів (А)** | **К-ть опитаних вчителів (Б)** | **Середня к-ть балів 2 (А/Б)** | **Сума балів опитаних учнів (А)** | **К-ть опитаних учнів (Б)** | **Середня к-ть балів 3 (А/Б)** | **Сума балів опитаних батьків (А)** | **К-ть опитаних батьків (Б)** | **Середня к-ть балів 4 (А/Б)** |
| **1. Забезпечення дружньої, заохочувальної, сприятливої атмосфери** | **129** | **2** | **64,5** | **328** | **5** | **65.6** | **1254** | **20** | **62.7** | **505** | **8** | **63,1** |
| **2. Забезпечення та дотримання належних санітарно-гігієнічних умов** | **40** | **2** | **20** | **99** | **5** | **19,8** | **388** | **20** | **19,4** | **162** | **8** | **20,1** |
| **3. Сприяння співпраці та активному навчанню** | **40** | **2** | **20** | **106** | **5** | **21,2** | **481** | **20** | **24,1** | **197** | **8** | **24,6** |
| **4. Відсутність фізичного покарання та насильства** | **133** | **2** | **66,5** | **329** | **5** | **65,8** | **1293** | **20** | **64,7** | **529** | **8** | **66,1** |
| **5. Недопущення знущання, домагання та дискримінації** | **107** | **2** | **53,5** | **271** | **5** | **54,2** | **1096** | **20** | **54,8** | **436** | **8** | **54,5** |
| **6. Оцінка розвитку творчих видів діяльності** | **59** | **2** | **29,5** | **142** | **5** | **28,4** | **612** | **20** | **30,6** | **258** | **8** | **32,3** |
| **7. Узгодження виховних впливів школи і сім’ї шляхом залучення батьків** | **90** | **2** | **45** | **231** | **5** | **46,2** | **908** | **20** | **45,4** | **391** | **8** | **48,9** |
| **8. Сприяння рівним можливостям учнів щодо участі у прийнятті рішень** | **90** | **2** | **45** | **226** | **5** | **45,2** | **861** | **20** | **43,1** | **351** | **8** | **43,9** |
| **9. Якісна превентивна освіта** | **147** | **2** | **73,5** | **373** | **5** | **74,6** | **1512** | **20** | **75,6** | **620** | **8** | **77,5** |
| **Загальна сума балів графи «середня кількість балів (А/Б)» за дев’ять блоків:** | **835 2 417,5** | | | **2105 5 421** | | | **8405 20 420,3** | | | **3449 8 431,1** | | |

**Опис результатів опитування**

Відповідно до отриманих результатів опитування можна зробити висновок, що думка учасників анкетування з приводу всіх питань анкети майже однакова, середня сума балів має невеликі розбіжності.

1. Так, на перше питання **«Забезпечення дружньої, заохочувальної, сприятливої атмосфери»** найбільшу середню кількість балів мають відповіді вчителів – 56,6, а найменшу - учні – 62,7. Вважаю, це пояснюється тим, що вчителі більше мали на увазі ту роботу, яку вони здійснюють в цьому напрямку, а діти – кінцевий результат: те, що вони бачать і відчувають зараз, як сприймають зміни, реагують на ту чи іншу ситуацію.

2. **«Забезпечення та дотримання належних санітарно-гігієнічних умов»:** найбільшу кількість балів набрали відповіді батьків та адміністрації (20,3 та 20), менше – учнів та вчителів. Це зрозуміло, адже відповідно до санітарно-гігієнічних норм і інших нормативних вимог школа має все необхідне, але хотілося б покращити і урізноманітнити харчування, краще облаштувати туалетні кімнати, придбати кондиціонери. Але це все можливо за наявності великих коштів: адміністрація і батьки реально дивляться на ці проблеми.

3. **«Сприяння співпраці та активному навчанню»:** найбільшу кількість балів дали відповіді батьків та учнів. На їх думку в школі проводиться достатня робота в цьому напрямку, але педагоги вважають за потрібне активізувати дану діяльність.

4. **«Відсутність фізичного покарання та насильства»:** відповіді батьків, адміністрації та вчителів набрали майже однакову кількість балів. Необхідно звернути увагу на результати відповідей учнів і вжити необхідних заходів по вирішенню певних недоліків.

5. **«Недопущення знущання, домагання та дискримінації»:** приємно, що найбільшу кількість балів мають відповіді дітей, та і результати опитування інших респондентів не дуже відрізняються один від одного.

6. **«Оцінка розвитку творчих видів діяльності»:** знову ж таки, на думку батьків та учнів з цього питання в школі проводиться належна роботи: працюють гуртки, діти мають можливість брати участь у творчих конкурсах та спортивних змаганнях і їх здобутки оцінюються і відмічаються на загально шкільному рівні. Проте середній бал відповідей вчителів на 3,9 нижча.

7. **«Узгодження виховних впливів школи і сім’ї шляхом залучення батьків»:** найменший середній бал мають відповіді адміністрації, найбільшу – батьки. Залучення батьків до діяльності навчального закладу – це досить проблемний момент. Адже вони зайняті на роботі і не дуже активно приймають участь у спільних заходах, відвідують школу (за винятком деяких). Але за останні роки ми вже маємо покращення в роботі з батьківською громадою і намагаємося покращити її ще більше.

8. **«Сприяння рівним можливостям учнів щодо участі у прийнятті рішень»:** педагогічним колективом проводиться велика робота у напрямку створення оптимальних і комфортних умов для створення і розвитку учнівських колективів, але діти та батьки оцінюють цю діяльність трішки нижче (вчителі – 45,2, батьки – 43,9, учні - 43, 1).

9. **«Якісна превентивна освіта»:** максимальний бал у відповіді батьків – 77,5, найнижчий – адміністрації – 73,5.

Можна зробити висновок: в школі проводиться велика робота щодо реалізації завдань превентивної освіти. За останній період ми маємо зміни в кращу сторону, позитивні результати у всіх напрямках діяльності, проте ще є над чим працювати. І є бажання у педагогів, учнів та батьків прикладати максимум зусиль для створення сприятливих умов для навчання, виховання, творчого розвитку та відпочинку дітей у нашому навчальному закладі.